



Airport Guide

Deutsch

Giovan Battista Pastine
Rom - Ciampino



**Aeroporti
di Roma**

Allgemeines Inhaltsverzeichnis

Flughafen Rom-Ciampino	3
Die Karten	4
Die Verbindungen	6
▪ Aus der Stadt und in die Stadt	6
▪ Parkplätze	8
▪ Fahrzeugvermietung	9
▪ Vermietung mit Fahrer	9
Dienstleistungen für Reisende	10
▪ Check-in	10
▪ Sicherheitskontrollen	10
▪ Gates	11
▪ Gepäck-Service (Lost & Found)	11
▪ Behindertenbetreuung (PRM)	11
▪ Ansagen	12
▪ Allgemeine Luftfahrt	12
Sonstige Dienstleistungen	13
▪ Erste Hilfe	13
▪ Banken und Wechselstuben	13
▪ Zoll und Tax Refund	13
▪ Fundbüro	13
▪ Nursery	13
▪ Info Point Stadt Rom	13
▪ Gepäck-Wrapping	13
Shopping & Food	14
Fluggesellschaften	16
Nützliche Rufnummern	17
Abwicklung von Beanstandungen	18

Flughafen Rom-Ciampino

Kommen Sie an oder fliegen Sie ab? Begleiten oder erwarten Sie jemanden?

Es folgen alle Informationen zu den Verbindungen zwischen dem Flughafen G. B. Pastine und der Stadt Rom, zu den Dienstleistungen für Reisende (Check-In, Sicherheitskontrollen usw.), zu den allgemeinen Dienstleistungen (z. B. Banken, Wechselstube) sowie zu den Geschäften und Restaurants.

Rom - Ciampino

Der Flughafen G. B. Pastine verfügt über zwei Terminals:

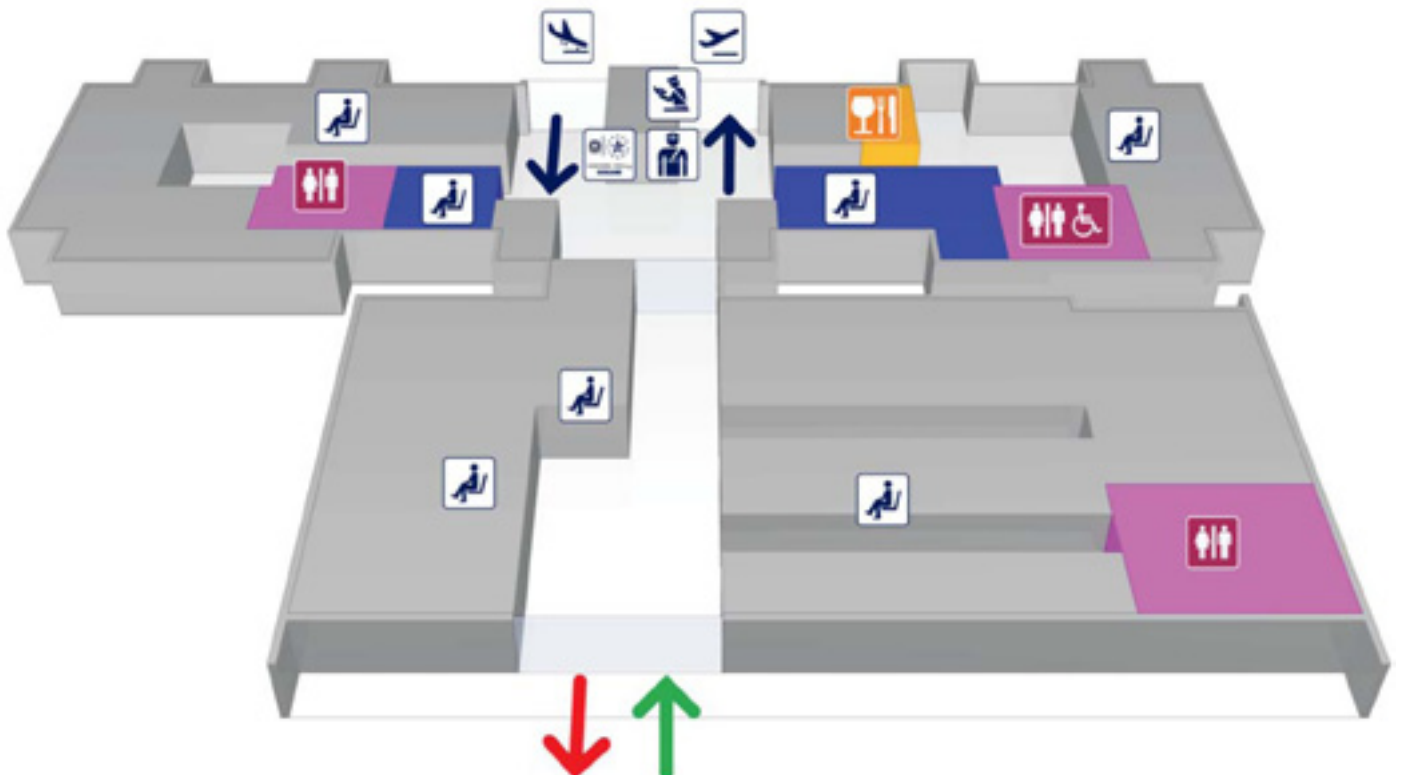
- **TERMINAL ABFLÜGE/ANKÜNFTE** - nationale und internationale (Low-Cost-Gesellschaften und Charter-Gesellschaften)
- **TERMINAL ALLGEMEINE LUFTFAHRT** - (Lufttaxis und Privatflüge)








Die Karten

Terminal



Allgemeine Luftfahrt



	Abflüge		Ankünfte
	Sicherheitskontrolle		Passkontrolle
	Gepäckannahme		Airline-Lounge
	Check-in		Wechselstube
	Zoll		Informationen
	Fluggastbetreuung		Busfahrkartenschalter
	Bank		Aufzug
	Erste Hilfe		Geldautomat
	Gate		Tourist Information Stadt Rom
	WC		Nursery
	Behinderten-WC		Fahrzeugvermietung mit Fahrer
	Shopping		Kundenbetreuung und Parkplatzkasse
	Bar / Restaurant		

Die Verbindungen

Aus der Stadt und in die Stadt

Der Flughafen Rom - Ciampino befindet sich an der Via Appia Nuova, nur 15 km von der Stadt entfernt, in der Nähe der Ringautobahn (GRA) sowie der Autobahnen Rom-Neapel und Rom-L'Aquila, und kann mit Auto, Taxi, Zug und Bus gut erreicht werden.

Mit dem Auto

Aus Rom über die Via Appia Nuova in Richtung Castelli Romani. Vom Flughafen Rom-Fiumicino über die Autobahn Fiumicino-Rom, die Ringautobahn GRA in Richtung Via Appia Nuova und über die Via Appia Nuova in Richtung Castelli Romani. Von den Autobahnen nach der Ausfahrt Rom Süd über die Ringautobahn GRA und die Via Appia Nuova in Richtung Castelli Romani.

Mit dem Taxi

Am Flughafen Rom-Ciampino gibt es am Ausgang einen Taxi-Service nach Rom.

Die Tarife:

- vom und zum Flughafen Ciampino-Mura Aureliane, 30 Euro;
- vom und zum Flughafen Ciampino-Bahnhof Ostiense, 30 Euro;
- vom und zum Flughafen Ciampino-Bahnhof Tiburtina, 35 Euro;
- vom und zum Flughafen Ciampino-Flughafen Fiumicino, 50 Euro.

Alle angegebenen Tarife wurden von der zuständigen Stadtverwaltung festgelegt und können ohne Vorankündigung Änderungen unterliegen. Bitte konsultieren Sie für eventuelle Überprüfungen die Webseite der Stadt Rom.

Die Kosten der Dienstleistung schließen das Gepäck sowie maximal 4 Fahrgäste ein.

Für die übrigen Ziele werden die Kosten auf dem Taximeter angezeigt, mit dem alle Taxen ausgestattet sind; hinzukommen die Kosten für das Gepäck. Die Fahrzeuge, die für den Taxi-Dienst der Stadt Rom zugelassen sind, sind weiß und gekennzeichnet mit der Aufschrift "TAXI" auf dem Dach sowie der Lizenznummer auf den Türen, am Heck sowie im Inneren des Fahrzeugs.

ACHTUNG: alle anderen Fahrzeuge am Ausgang des Flughafens könnten von Personen ohne gültige Taxi- oder Mietwagenlizenz gefahren werden und der geforderte Tarif könnte höher oder von dem von der Stadt Rom vorgesehenen verschieden sein.

Mit dem Zug

Der Bahnhof, der dem Flughafen G. B. Pastine am nächsten ist, ist der Bahnhof Ciampino Stadt; von hier fahren Züge nach Rom Termini alle 15 Minuten von 6.00 Uhr bis 23.00 Uhr und die durchschnittliche Fahrzeit beträgt 15 Minuten'. Der Fahrpreis beträgt 1,30 Euro (für weitergehende Informationen zu den Fahrplänen, Strecken und Anschlussverbindungen können Sie die Webseite www.trenitalia.com konsultieren).

Vom Bahnhof Ciampino Stadt gibt es alle 30 Minuten eine Verbindung zum Bushof ATRAL/COTRAL. Die durchschnittliche Fahrzeit zwischen dem Flughafen und dem Bahnhof beträgt 5 Minuten. Der Fahrschein kann am Schalter sowie beim Fahrer erworben werden und kostet 1,20 Euro.

Mit dem Bus

Der Flughafen Rom-Ciampino kann mit verschiedenen Buslinien erreicht werden.

Die Anbindung des Öffentlichen Nahverkehrs zwischen dem Flughafen und dem Bahnhof Rom Termini erfolgt durch die folgenden Gesellschaften:

- ATRAL - www.atral-lazio.com
- COTRAL - www.cotralspa.it
- SIT - www.sitbusshuttle.com
- TERRAVISION - www.terravision.eu
- SCHIAFFINI - www.schiaffini.it

Die Busse finden Sie an den entsprechenden Haltestellen vor dem Terminal Abflüge.

Bitte konsultieren Sie für Informationen zu den Fahrplänen, den Strecken und den Fahrpreisen die Webseiten der verschiedenen Gesellschaften.

Parkplätze

Der Flughafen **Rom-Ciampino** verfügt über die folgenden Parkplätze:

		Online Booking	Geografische Angaben	Verbindung Terminal
P1	Parkplätze vor den Terminals, in denen das Parken für die ersten 15 Minuten kostenlos ist (keine Online-Reservierung);		Via Leonardo da Vinci s.n.c. GPS-Koordinaten 41°47'54.24" N, 12° 35' 26.93" E	Front des Terminals
P3	Parkplätze vor den Terminals, in denen das Parken für die ersten 20 Minuten kostenlos ist (keine Online-Reservierung);		Via Leonardo da Vinci s.n.c. GPS-Koordinaten 41°47'54.21" N, 12°35' 24.82" E	Front des Terminals
P4	Parkplätze (mit Online-Reservierung);	http://easyparking.adr.it/Bol3Adr/Step1.aspx	Via M. De Bernardi s.n.c. GPS-Koordinaten 41°47'51.00" N, 12°35'27.76" E	Front des Terminals
P5	Parkplätze (mit Online-Reservierung);	http://easyparking.adr.it/Bol3Adr/Step1.aspx	Via Leonardo da Vinci s.n.c. GPS-Koordinaten 41°47'49" N, 12°35'20" E	Front des Terminals
P6	Parkplätze (mit Online-Reservierung);	http://easyparking.adr.it/Bol3Adr/Step1.aspx	Via Mameli s.n.c. GPS-Koordinaten 41°47'48" N, 12°35'23" E	In der Nähe des Terminals
Parkplätze für Behinderte	Verfügbar sind 8 Stellplätze, 6 davon vor dem Terminal Abflüge und zwei in der Nähe des Terminals Allgemeine Luftfahrt.			

Bezahlung:

- automatische Kassen in der Hall des Terminals Ankünfte;
- kundenbetreuung Easy Parking (7.00 Uhr - 23.00 Uhr) in der Hall des Terminals Ankünfte;
- automatische Kassen auf dem Platz vor dem Terminal Abflüge.

Für weitergehende Informationen zu den Parkplätzen des Flughafens:

http://easyparking.adr.it/parcheggi_ciampino/Step1.aspx

Fahrzeugvermietung

Verschiedene Gesellschaften vermieten im Flughafen Fahrzeuge. Die entsprechenden Büros befinden sich am Eingang des Flughafens an der Via Mameli, neben dem Parkplatz P8, ca. 800 m von den Terminals entfernt, und es wird ein kostenloser Shuttle-Service angeboten.

- **Auto Europa** tel. +39 06 79340689
- **Avis-Budget** tel. +39 06 79340195
- **Europcar** tel. +39 06 79340387
- **Hertz** tel. +39 06 79340095
- **Maggiore** tel. +39 06 79340368
- **Sixt** tel. +39 06 79340802 tel. +39 06 79340718
- **Locauto** tel. +39 06 65959475
- **Goldcar Italy** tel. +39 06 79340898

Bitte konsultieren Sie zu weitergehenden Informationen zu Fahrzeugvermietungsgesellschaften die entsprechende Seite auf: <http://www.adr.it/pax-cia-noleggio-auto>

Vermietung mit Fahrer

In der Hall des Terminals Ankünfte des Flughafens **Rom-Ciampino** wird ein Miet-Service mit Fahrer angeboten, gekennzeichnet mit den Buchstaben NCC und normalerweise ausgeführt mit blauen oder grauen Fahrzeugen.

- **Con.Co.R.A** tel. +39 06 79340812

In Abhängigkeit von der Entfernung werden für diesen Service unterschiedliche Tarife angewendet, die in den entsprechenden Büros im Flughafen erfragt werden können. Der NCC-Service ist keine Alternative zum Taxi-Service, der als einziger direkt zugänglich ist.

Bitte konsultieren Sie für weitergehende Informationen die entsprechende Seite auf:

<http://www.adr.it/pax-cia-noleggio-con-conduttore>

Dienstleistungen für Reisende

Check-in

Der Ablauf des Check-Ins für nationale und internationale Flüge unterscheidet sich in Abhängigkeit vom Zielort sowie der Fluggesellschaft; bitte wenden Sie sich für weitergehende Informationen an Ihre Fluggesellschaft. Am Check-In-Schalter müssen Sie dem Personal der Handling-Gesellschaft oder der Fluggesellschaft das Ticket sowie ein gültiges Dokument - Reisepass oder Personalausweis - vorlegen. Außerdem muss geprüft werden, ob für das Land, in das Sie Reisen, besondere Impfungen oder Visa erforderlich sind.

Fluggäste, die den Online-Check-In vorgenommen haben, müssen sich nur zum Check-In-Schalter begeben, wenn sie Gepäck aufgeben möchten, anderenfalls können sie sich direkt zu den Sicherheitskontrollen begeben.

Sicherheitskontrollen

Nach dem Check-In müssen Sie durch die Sicherheitskontrollen, bevor Sie sich zu den entsprechenden Gates begeben; diese Schleusen werden von ADR-Personal betreut und weisen Metalldetektoren sowie sonstige Sicherheitsvorrichtungen auf. Die Fluggäste, die den Online-Check-In vorgenommen haben und die nur mit Handgepäck reisen, können sich direkt zu den Sicherheitskontrollen begeben: Wir empfehlen, rechtzeitig (zumindest eine Stunde vor dem Start) einzutreffen.

Bei Extra-Schengen-Flügen muss die Passkontrolle durch die ital. Staatspolizei vorgenommen werden.

Die Abmessungen und das Gewicht des zulässigen Gepäcks variieren in Abhängigkeit von den einzelnen Fluggesellschaften.

Bitte wenden Sie sich für Informationen zu den Tarifen für eventuelles Übergepäck direkt an Ihre Fluggesellschaft. Als Handgepäck ist jeweils nur ein Gepäckstück je Fluggast zulässig. Außerdem können an Bord gebracht werden:

- Handtasche, Dokumententasche; Fotoapparat;
- Videokamera, CD-Player, PC;
- Mantel oder Regenmantel;
- Faltschirm;
- Gehhilfen;
- Wiege für Neugeborene;
- Lektüre;
- im Duty-Free-Shop erworbene Artikel.

Nicht zulässig am Körper oder im Handgepäck sind Gegenstände, die als Waffen verwendet werden können (z. B. Scheren, Messer, Nagelfeilen, Schirme mit Metallspitze), unabhängig von der Größe. Die EU-Normen für den Transport von Flüssigkeiten im Handgepäck gestatten Mengen von bis zu einem Liter. Die einzelnen Behälter für Cremes, Gels und Flüssigkeiten dürfen nicht größer als 100 ml (1/10 Liter, oder 100 g) sein und die Behälter müssen in einem transparenten und wieder verschließbarem Kunststoffbeutel enthalten sein.

Arzneimittel sowie für Diäten verschriebene Flüssigkeiten unterliegen keinen Beschränkungen.

Auf Grundlage der Sicherheitsbestimmungen ist der Transport von Schuss- und Stichwaffen aller Art sowie von Sprengstoffen und Munition im Gepäck untersagt, es sei denn, es liegt eine ordnungsgemäße Genehmigung zuständigen Behörden vor.

Gates

Nach den Check-In-Formalitäten sowie den Sicherheitskontrollen gelangt man der Ausschilderung folgend zu dem auf der Boarding-Card angegebenen Gate. Für Fluggäste, die eine Online-Check-In vorgenommen haben und sich direkt zu den Sicherheitskontrollen begeben, wird das Gate auf den entsprechenden Anzeigen angezeigt. Die Gates sind unterteilt in Schengen-Bereich (**A1 bis A10**) und Extra-Schengen-Bereich (**B1 - B8**).

Gepäck-Service (Lost & Found)

Bei Verlust Ihres Gepäcks können Sie sich an die Handling-Gesellschaft wenden, die auf dem Bildschirm neben der Gepäckaushabe angezeigt wird:

- **Gepäck-Assistenz GROUND CARE** +39 06 65959225
- **Gepäck-Assistenz CONSULTA** +39 06 65959222

Behindertenbetreuung (PRM)

Die Betreuung von Behinderten erfolgt durch **ADR Assistance**, eine Gesellschaft der Gruppe Aeroporti di Roma. Die Betreuung am Boden muss innerhalb von 48 Stunden vor dem Start bei der Fluggesellschaft beantragt werden. Bitte wenden Sie sich für weitergehende Informationen direkt an die Fluggesellschaft oder konsultieren Sie die Webseite www.adrassistance.it

Betreuungsschalter Rom - Ciampino

Am Flughafen kann die Betreuung am Betreuungsschalter beantragt werden; dabei handelt es sich um Wechselsprechanlagen mit Blinktaste und Näherungssensor zur Aktivierung bei Annäherung des Kunden. Über die Wechselsprechanlage können Sie Kontakt zum ADR-Personal aufnehmen, das die Fluggastbetreuung abwickelt. Diese Stationen weisen außerdem Bildschirme auf, die Informationen zu den Starts und Landungen sowie zur Lage der verschiedenen Einrichtungen des Flughafens anzeigen. Die Stationen sind gut gekennzeichnet und für alle behinderten gut zugänglich. Die Zeiten für die Bereitstellung der Betreuung beginnen am Zeitpunkt der Anmeldung. Das Personal betreut die Fluggäste während der gesamten Aufenthaltszeit am Flughafen.

Die Betreuungsschalter befinden sich am Eingang des Terminals Abflüge sowie im Behinderten-Parkhaus P3.

Tastpfade für Blinde

Der Tastpfad aus Reliefelementen befindet sich im Bereich Abflüge.

Der Pfad beginnt am Gehweg außen und endet

- bei den Dienststellen der Polizei und der Carabinieri;
- beim ADR-Info-Büro;
- bei den Toiletten;
- bei den Sicherheitskontrollen;
- am Kiosk, beim Tabakladen, an der Buchhandlung und an den Restaurants.

Info-Points

Interaktive Info-Points mit Informationen zu Starts und Landungen sowie zur Lage der verschiedenen Einrichtungen des Flughafens.

Befinden Sie in der Hall Abflüge und in der Hall Ankünfte.

Ansagen

Bereich Abflüge: ADR-Info-Büro in der Nähe der Check-In-Schalter, geöffnet von 5.00 Uhr bis 23.00 Uhr (+39 06 65959515)

Bereich Ankünfte: im Inneren Saal (nur zugänglich für Fluggäste) werden bei Ankunft der Flüge Informationen zum Gepäck angezeigt.

Allgemeine Luftfahrt

Für Geschäftsflüge mit Privatflugzeugen oder Lufttaxi-Gesellschaften weist der Flughafen Rom-Ciampino einen eigenen Terminal mit eigenen Boarding-Gates, VIP-Räumen, einem Meeting-Raum sowie einem Restaurant auf. Bitte konsultieren Sie für weitergehende Informationen den entsprechenden Bereich auf der Webseite www.adr.it

Sonstige Dienstleistungen

Erste Hilfe

Die **Erste-Hilfe-Station** des Flughafens ist täglich rund um die Uhr geöffnet und er dient zur ärztlichen Notfallversorgung von Fluggästen, Begleitern und Personal. Sie befindet sich hinter den Sicherheitsschleusen (+39 06 65959350).

Banken und Wechselstuben

Zwei Agenturen im Bereich Abflüge, eine der Unicredit-Gruppe und die andere der Bank Monte dei Paschi di Siena - für alle normalen Bankgeschäfte (mit Ausnahme von Wechselgeschäften). Öffnungszeiten: montags bis freitags von **8.25** Uhr bis **13.35** Uhr sowie von **14.55** Uhr bis **15.45** Uhr.

Geldautomaten

Im Bereich Abflüge sowie im Terminal Allgemeine Luftfahrt.

Wechselstube

Bereich Abflüge. Täglich geöffnet von **6.00** Uhr bis **22.00** Uhr.

Bereich Ankünfte. Täglich geöffnet von **6.00** Uhr bis **22.00** Uhr.

Zoll und Tax Refund

Die Zollbüros für die USt.-Rückerstattung befinden sich im Bereich Abflüge hinter den Schleusen der Sicherheitskontrollen.

Fundbüro

Bitte wenden Sie sich bei Verlust ihres Gepäcks an:

ADR-Fundbüro

Telefon +39 06 65959327

Mobil + 39 335 7275507

e-mail: oggettirinvenuticia@adr.it

Öffnungszeiten: montags bis freitags von **9.00** Uhr bis **13.00** Uhr sowie von **15.00** Uhr bis **20.00** Uhr

Nursery

Alle Toiletten sind mit Wickeltischen ausgestattet. Außerdem befindet sich im Bereich Abflüge vor den Sicherheitskontrollen ein "Family Room" für Kleinkinder, ausgestattet mit kindgerechten Toiletten.

Info Point Stadt Rom

Im Bereich Ankünfte, für touristische Informationen.

Gepäck-Wrapping

Im Bereich Abflüge ist in der Nähe der Check-In-Schalter ein Gepäck-Wrapping-Service verfügbar.

Shopping & Food

Shopping

Vor den Sicherheitskontrollen

Aktivität	Kategorie	Öffnungszeiten
YAMAMAY	Dessous	7.00 - 21.00
AIR STORE	Buchhandlung - Zeitschriftenkiosk	6:00 - 21:30

Nach den Sicherheitskontrollen

Aktivität	Kategorie	Öffnungszeiten
AELIA DUTY FREE	Parfum, Tabak, Spirituosen & Food	5.00 - 21.30
AIR STORE	Buchhandlung - Zeitschriftenkiosk	6.00 - 21.30
ZUCCA STREGATA	Geschenkartikel	7.00 - 21.00
JUST DESIGN	Geschenkartikel	7.00 - 21.00

Food & Beverage

Vor den Sicherheitskontrollen

Aktivität	Kategorie	Öffnungszeiten
CHEF EXPRESS - GUSTO	Snack Bar - Restaurant	4.30 - 21.30
MOKÀ	Snack Bar	6.30 - 24.00

Nach den Sicherheitskontrollen

Aktivität	Kategorie	Öffnungszeiten
CHEF EXPRESS - MR. PANINO	Snack Bar	5.00 - 22.30
AIR STORE	Snack Bar	6.30 - 21.30

Geschäfte

Vor den Sicherheitskontrollen

Aktivität	Kategorie	Öffnungszeiten
AMERICAN EXPRESS	Wechselstube	6.00 - 22.00
TRUESTAR GROUP	Gepäck-Wrapping	5.00 - 21.00
EXACTTA	Internet-Points - Verkauf von Telefonkarten	Kiosk 24 h.

Nach den Sicherheitskontrollen

Aktivität	Kategorie	Öffnungszeiten
EXACTTA	Internet-Points - Verkauf von Telefonkarten	Kiosk 24 h.

Fluggesellschaften

Roma - Ciampino

RYANAIR	www.ryanair.com	899678910
WIZZ AIR	www.wizzair.com	899018874 899018875

Nützliche Rufnummern

Telefonzentrale Flughafen (ADR)	+39 06 6595.1 (24 h.)
Informationen zu Flügen	+39 06 6595.9515 (5:00 - 23:00)
Gepäckassistenz <i>Bitte wenden Sie sich bei Verlust es eigenen Gepäcks an die zuständige Handling-Gesellschaft.</i>	Groundcare: +39 06 6595.9225 (24 h.) Consulta: +39 06 6595.9222
ENAC - Direktion Flughafenbezirk	+39 06 7934.8321 (8:00 - 16:00)
Carabinieri	+39 06 7934.0100 (24 h.)
Zoll	+39 06 6595.9544 (24 h.)
Finanzpolizei	+39 06 7934.0122 (24 h.)
Grenzpolizei	+39 06 6595.9444 (24 h.)
Stadtpolizei	+39 06 7934.1670 (7:00 - 20:00)
Fahrzeug-Depot	+39 06 65955175 (24 h.)
Erste Hilfe ADR	+39 06 6595.9350 (24 h.)
Impfungen	+39 06 6595.9420 (24 h.)
Information Bahn (<i>Call center Trenitalia</i>)	892.021 (24 h.)
Information Parkplätze	+39 06 6595.9762 (7:00 - 23:00)
Taxi	+39 06 6595.9275
Fundbüro ADR	+39 06 65959327 (lun-ven 9:00 - 13:00 e 15:00 - 20:00) mobile: 335 7275507 e-mail: oggettirinvenuticia@adr.it

Abwicklung von Beanstandungen

Ihre Beanstandungen können Sie zustellen:

- über die Webseite www.adr.it;
- per E-Mail an die Adresse: adrforclient@adr.it;
- per Fax: +39 06.65953000.

Anonyme Mitteilungen werden nicht berücksichtigt. Die Daten unterliegendem Datenschutz gemäß den Bestimmungen des ital. Gesetzlerlasses 196/03. ADR beantwortet alle Beanstandungen innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Eingangs. Im Fall von Situationen, die Nachforschungen erforderlich machen, können die Antwortzeiten bis zu 60 Tage betragen.